

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
Пограничнинская средняя общеобразовательная школа

Утверждаю:  
Директор школы: \_\_\_\_\_ П.А. Лапердина  
30.08.2021г.

**План  
мероприятий по улучшению качества деятельности МБОУ Пограничнинской СОШ по  
результатам независимой оценки качества образования в 2021-2022 учебном году.**

№	Мероприятия	Срок исполнения	Ответственный	Ожидаемый результат
1	Обновить на официальном сайте школы страницу «Независимая оценка качества работы»	До 01.11.2021	Директор школы Лапердина П.А.	Получение доступа к информации о НОКО потребителями
2	Обеспечить постоянное размещение и обновление информации о НОКО на сайте школы	В течение года	Директор школы Лапердина П.А.	Повышение информационной открытости в отношении образовательной деятельности школы
3	Обеспечить на сайте школы наличие веб-сервиса для возможности выражения мнения граждан о качестве оказанных образовательных услуг, а также внесения предложений, направленных на улучшение качества предоставления образовательных услуг	До 01.12.2021	Директор школы Заместители	Создание возможности для анализа степени удовлетворенности потребителей образовательных услуг их качеством; разработка анкет для интернет-опроса
4	Указать ссылку на специальный сайт <a href="http://bus.gov.ru">http://bus.gov.ru</a> на официальном сайте школы	До 01.12.2021	.Лапердина П.А.	Информирование общественности о результатах проведения НОКО
5	Рассмотреть на совещании при директоре вопросы повышения качества оказания образовательных услуг школы по итогам НОКО 2021-2022 уч. года	Октябрь 2021	Директор школы Заместители	Выявление наиболее проблемных моментов образовательного процесса, определение путей и способов улучшения качества оказания образовательных услуг конкретной школы

6	Обеспечить информирование родителей по вопросам НОКО через СМИ и электронные ресурсы, включение в тематику родительских собраний информации о проведении НОКО и ее результатах	2 четверть 2021-2022 уч.г.	Директор школы Заместители	Повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг в сфере показателей НОКО и их значения
<b>Повышение открытости и доступности информации о работе</b>				
1	Улучшение качества содержания и актуализация информации на сайте школы	В течение года	Директор школы Заместители	Размещение актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Размещение обновленной информации на стендах учреждения и в средствах массовой информации о деятельности образовательного учреждения. Размещение на сайте механизмов обратной связи.
2	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	В течение года	Лапердина П.А.	Модернизированный сайт, удобство пользования официальным сайтом учреждения. Увеличение числа посещений сайта учреждения. Наличие онлайн- анкеты на главной странице сайта ОО.
3	Предоставление в электронном виде услуги «Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в ОУ»	В течение года	Директор школы Лапердина П.А. Заместители	
<b>Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации</b>				
1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками (обучающимися): Разработка, контроль реализации и внутренняя	В течении года	Директор школы Лапердина П.А. Педагог-психолог Некрасова В.В.	Количество педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком. Отсутствие конфликтных ситуаций. Функционирование

	оценка эффективности выполнения планов/программ работы с одаренными обучающимися, программ профилактической работы с обучающимися «группы риска»; Обеспечение повышения квалификации педагогов по вопросам психолого-педагогического сопровождения участников образовательных отношений			социально-психологической службы для участников образовательного процесса.
2	Участие в семинарах и круглых столах по вопросам совершенствования и качества оказания услуг	В течение года	Директор школы Лапердина П.А.	
3	Создание условий для недопущения проявлений коррупционных правонарушений при оказании услуг	В течение года	Директор школы Лапердина П.А.	
4	Повышение эффективности деятельности комиссий по разрешению конфликтных ситуаций с участниками образовательного процесса	В течение года	Директор школы Лапердина П.А. Педагог-психолог Некрасова В.В.	
5	Аттестация педагогических работников на соответствие занимаемой должности, стимулирование педагогических работников для повышения своей квалификации	В течение года	Директор школы Лапердина П.А. ЗДУВР Малахова С.Ю.	
<b>Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья</b>				
1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы: Проведение внутренней оценки общего состояния и оформления помещений для занятий Обеспечение размещения информации об обновлении материально-технической базы организации на официальном сайте ОУ, информационных стендах;	В течение года	Директор школы Лапердина П.А. Заместители	Наличие современного учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС. Наличие современного спортивного инвентаря, мебели. Ремонтные работы в учреждении, соответствие помещений, территорий ОУ требованиям САНПиН Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от

	Обеспечение контроля общего состояния и оформления помещений для занятий. Обеспечение доступной среды для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов ..			числа опрошенных о работе учреждения.
2	Подготовка плана мероприятий по подготовке ОУ к новому учебному году	Май	Директор школы Лапердина П.А. ЗД по Ур и ВР	
3	Реализация плана работы ОУ с учащимися с нестабильными результатами обучения и находящимися в сложных социальных условиях	В течение года	Социальный педагог Никитёнок Т.Н. Педагог-психолог Некрасова В.В. ЗД по УР и ВР	
4	Мониторинг заболеваемости и посещаемости обучающихся ОУ	В течение года	Социальный педагог Никитёнок Т.Н. Классные руководители	
<b>Результативность деятельности организации. Удовлетворенность качеством оказания услуг.</b>				
1	Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС и повышение уровня подготовки обучающихся: Проведение конференций, семинаров, направленных на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС. Информирование обучающихся о конкурсных мероприятиях регионального уровня, подготовку обучающихся к конкурсным мероприятиям регионального уровня, активизация участия.	постоянно	Директор школы Лапердина П.А. ЗД по УР и ВР	Повышение уровня успеваемости обучающихся по образовательным программам в соответствии с ФГОС. Доля обучающихся, участвующих в конкурсах районного, регионального, и других уровней.
2	Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ Дополнительного образования: Анализ программ. Проведение теоретических, обучающих семинаров, практикумов, мастер-классов	постоянно	Директор школы Лапердина П.А. ЗД по УР и ВР Руководители МО	Доля обучающихся, участвующих в соревнованиях, конкурсах регионального, всероссийского, международного уровней

	Проведение внутренней оценки дополнительных общеобразовательных программ; Систематическое обновление и корректировка дополнительных общеобразовательных программ.			
3	Обеспечение совершенствования форм, методов и приемов, используемых педагогическими работниками в образовательном процессе и обеспечивающих учет индивидуальных особенностей учащихся, организацию их самообразования, построения индивидуальной траектории развития	постоянно	ЗД по УР и ВР Учителя-предметники	Повышение уровня удовлетворенности качеством оказания услуг
4	Проведение психологического исследования «Психологическая готовность детей к обучению в школе»	май	Педагог-психолог Некрасова В.В.	